

**План по устранению недостатков
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 г
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия №1-Центр образования»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>I. Открытость и доступность информации об организации</i>					
Отсутствующие способы обратной связи: Раздел «Часто задаваемые вопросы».	Добавить на сайт Гимназии раздел «Часто задаваемые вопросы»	Октябрь- ноябрь 2021г.	Никулина Л.В. Никулина Н.Н.		
<i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i>					
<i>III. Доступность услуг для инвалидов</i>					
Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; Адаптированные лифты (для многоэтажных учреждений), поручни или расширенные дверные проемы:	2022-2025 в зависимости от бюджетного финансирования		Королева З.М.		

Сменные кресла-коляски; Специальное оборудованные санитарно-гигиенические помещения;					
Отсутствуют: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.); Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2022-2025 в зависимости от бюджетного финансирования		Королева З.М.		
<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</i>					
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					

Директор Гимназии №1



З.М. Королева

З.М.Королева